



# CITTÀ DI SANTENA

Città Metropolitana di Torino

SEGRETERIA SINDACO

Via Cavour 39

10026 Santena TO

[info@comune.santena.to.it](mailto:info@comune.santena.to.it)

tel. 0119455401

Città di Camillo Cavour

[www.comune.santena.to.it](http://www.comune.santena.to.it)

Santena, 18/10/2016

*Spett.le GTT TORINO*

DIREZIONE GTT

"Relazioni con la Clientela"

Corso Turati, 19/6 –

10128 TORINO

Agenzia Metropolitana e Regionale A.M.M.

Via Belfiore 23/c

10125 TORINO

c.a. Dott. Cesare Paonessa

[info@mtm.torino.it](mailto:info@mtm.torino.it)

[mtm.torino@cert.ruparpiemonte.it](mailto:mtm.torino@cert.ruparpiemonte.it)

**Oggetto: URGENTE - segnalazione disservizio protratto e richiesta potenziamento servizio linea 45 e 45/.**

La presente per segnalare una pesantissima criticità al servizio di trasporto pubblico sulle linee 45 e 45/ in partenza, transito ed arrivo nel Comune di Santena.

Si segnalano frequenti disservizi da parte di numerosi utenti, Vs. abbonati – soprattutto studenti e lavoratori pendolari - che quotidianamente usufruiscono del servizio di trasporto pubblico delle linee 45 e 45/ nelle ore di maggior utilizzo, al mattino verso Torino e nelle ore che coincidono con la fine delle lezioni scolastiche, da Torino. Ma il problema si estende a tutti gli orari della giornata.

Recentemente, le maggiori problematiche, fortemente segnalate dai ns. concittadini, sono il mancato rispetto o l'assenza delle corse 45 in partenza alle ore 6.50-7,10 e della corsa 45/, in partenza alle 6,45 da Santena e la conseguente presenza eccessiva di utenti sulle uniche corse rimaste, che rende difficile salire sul mezzo di trasporto stesso.

Consequentemente, l'attesa della corsa successiva provoca ritardi in particolar modo per gli studenti, che debbono quotidianamente recarsi a scuola alla stessa ora (con penalizzazioni scolastiche a carico degli studenti medesimi).

Si noti che molti fruitori del servizio sono studenti minorenni e la capienza eccessiva sul pullman può gravare in termini di sicurezza ai viaggiatori (in taluni casi è tale l'affollamento, che sono addirittura state segnalate situazioni di lunghe tratte percorse senza poter chiudere le porte).

**Risulta, quindi, prioritariamente indispensabile, che gli orari previsti vengano rispettati.**

Inoltre, al fine di ovviare a questi inconvenienti si richiede di considerare l'ipotesi di potenziare il numero dei mezzi che transitano nelle ore mattutine e del primo pomeriggio al fine di garantire un efficiente e sicuro servizio di trasporto pubblico.

Siamo certi che la nostra richiesta, anche alla luce delle comunicazioni da più parti pervenuteci e delle analoghe situazioni sugli altri Comuni della tratta, sarà soddisfatta.

In attesa di un Vostro cenno di conferma si rimane a disposizione per confronti e si porgono i migliori saluti.

Il Consigliere incaricato

Massimiliano Mancuso



(firmati in originale)

Il Sindaco

Ugo Baldi