



Egregio Sig.
Ugo Baldi
Sindaco del Comune di Santena
Via Cavour, 39
10026 – Santena (TO)

Torino, 18/01/2017
Prot. N. 6 /Q-A

Gentile Signor Sindaco

in riferimento alle Sue note del 23 dicembre (prot. n. 14356) e del 5 gennaio u.s. (prot. n. 100) con le quali segnala alcune problematiche nel servizio di recapito della corrispondenza nel Comune da Lei amministrato, Le rappresentiamo quanto segue.

L'Azienda opera costantemente un monitoraggio del servizio offerto alla clientela e dalle ultime verifiche effettuate è emerso che, nelle zone oggetto della Sua cortese segnalazione, il servizio di recapito non ha subito interruzioni.

Nonostante ciò nelle ultime settimane, a seguito di imprevisti aumenti dei volumi di corrispondenza in arrivo, il relativo recapito ha in effetti subito alcuni ritardi nell'ordinaria operatività.

Ad ogni modo è nostra intenzione scusarci con la cittadinanza di Santena per gli eventuali disagi subiti ed informarLa che, grazie a turni straordinari di lavoro ed a nuovi portalettere di supporto provenienti da altri centri, il servizio di recapito tornerà a breve ai consueti livelli qualitativi.

Nel ringraziare per la Sua preziosa segnalazione, vi segnaliamo che continuerà l'attento monitoraggio sulla qualità del servizio.

Un cordiale saluto

Il Responsabile Recapito - AL Nord Ovest
Gabriele Marocchi